

关于推广外语学院教学质量监控体系 及其监控工作经验的通知

各二级教学单位：

去年6月学校成立教学质量监控中心后，在学校“三线四级”教学质量监控体系设想下，各二级教学单位纷纷成立本单位教学质量监控组织，探索加强教学质量监控的新途径。其中，外语学院走在了全校前列。10月24日，《教学质量监控通讯》总第14期曾介绍了他们院教学质量监控工作方案和9月份教学质量监控报告，向全校推广了他们的初步经验。

一年来，外语学院根据学校“三线四级”教学质量监控体系的架构和实行全员全程全覆盖常态化监控的目标要求，结合本单位实际，不断完善监控体系、丰富监控内容、每月发布教学质量报告，使教学质量监控工作进一步得到完善和加强。

今年10月16日，外语学院在全校教学质量监控工作会议上介绍了经验。22日，校领导要求“质监中心、教务处牵头对外语学院教学质量监控体系研究、完善，予以推广”，并由校办督办。

经与外语学院进一步研究、修改、完善，形成其目前的教学质量监控体系及其详细工作方案，归纳起来有以下几个特点：

一、它完善了学校“三线四级”监控体系。院内教务、学务、质监三条线脉络清楚；院级、教研室级、师生级，职责分明。

二、它将全体师生动员了起来。在教研室监控分组安排下，教研室人员分别参加各种专项工作组，既保证了本教研室的监控工作开展，又参与到全院教学质量监控之中，使大家既可胸怀全局，又可相互学习；它把辅导员也纳入到监控队伍，并注意发挥

学生信息员作用，真正实现全员参与教学质量监控。

三、它覆盖了人才培养的各个方面。从人才培养方案的制订，到毕业生就业跟踪，涵盖了人才培养全过程；从集体备课，到课堂教学、实践教学、毕业论文写作，涵盖了教学各个环节；从课程评估、专业评估到学院教学工作评估，涵盖了各方面教学质量评价。

四、它实现了学院内闭环监控。各个专项工作组的监控结果，通过监控督导员收集、汇总和分析，汇报到学院教学质量监控领导小组，学院监控领导小组再反馈各个监控小组采取措施，改进教学，从而形成一个闭环。

现将外语学院的教学质量监控体系及其工作方案发至各单位，请各单位认真学习、研究、借鉴，总结本单位监控经验，完善、创新本单位监控体系和工作方案，把教学质量监控工作真正落到实处，有效起到保证和提高教学质量的作用。

学校教学质量监控中心将于 11 月下旬前检查各二级教学单位借鉴外语学院经验，修改完善本单位监控体系及开展监控工作的情况。

各二级教学单位在 12 月初做的 11 月份监控工作报告中，要专列一项学习外语学院经验、完善本单位监控体系和监控工作、提高本单位监控水平和教学质量的内容。

特此通知。

附件：外语学院教学质量监控体系及工作方案

教学质量监控中心

2018 年 10 月 29 日